

beat-boxステータスコード一覧表

(2013年12月版)

LED表示	ステータスコード内容	対応・参考
L13	Internetポート（黄）のLANケーブル（黄）接続不良	LANケーブルが正しく接続されているか、ご確認ください。
J13	Option NICポート（白：回線二重化の際の副回線）のLANケーブル（白）接続不良	
L14	LANポート（青）のLANケーブル（青）接続不良	
L15 (J15)	PPPによるDHCP不能	<p>回線終端装置（ADSLモデム・ケーブルモデム・ONUなど）またはルーターを再起動し、10分ほど様子を見て下さい。 それでも復旧しない場合は、「beat設定ページ」からbeat-box本体を再起動して下さい。</p> <p>beat設定ページ http://beat-box:8080/ または <a href="http://<beat-boxのLAN側IPアドレス>:8080/">http://<beat-boxのLAN側IPアドレス>:8080/</p> <p>「Lxx」のステータスコードは、ご契約のISP、またはインターネット接続回線のサービスに障害が発生している場合にも表示されます。</p> <p>「Jxx」のステータスコードは、「beat 回線二重化設定サービス」をご契約のbeat-boxにおいて、副回線に通信障害が発生している場合に表示されます。</p>
L16 (J16)	beat-boxがDHCPでIPアドレスを受け取れない	
L17 (J17)	beat-boxが固定IPアドレスで通信できない	
L19 (J19)	beat-boxから先、ISPまでのいずれかの障害	
L20 (J20)	ルーターから先、インターネットまでのいずれかの障害	
L21 (J21)	ISP障害（認証時）	
L22 (J22)	ISP障害もしくはbeat-noc障害	
L23 (J23)	ISP認証失敗	
L24 (J24)	ISPとbeat-boxの固定IPアドレス不一致	
L25 (J25)	ISP障害（非認証時）	
L26 (J26)	ISPとインターネット間の接続障害	
L27	beat-nocとインターネット間の接続障害	
L50	スポーク拠点応答なし	ハブ拠点のみに表示されます。 スポーク拠点に通信障害が発生していて接続できない場合のほか、自拠点に通信障害が発生している場合にも、他のコードと共に表示されます。
L51	ハブ拠点応答なし	スポーク拠点のみに表示されます。 ハブ拠点に通信障害が発生していて接続できない場合のほか、自拠点に通信障害が発生している場合にも、他のコードと共に表示されます。
J01	副回線でインターネット接続中	「beat 回線二重化設定サービス」をご契約のbeat-boxのみに表示されます。
Axx Pxx	beat-boxが起動中	長時間（15分以上）表示される場合にはbeatコンタクトセンターにご連絡ください。
Exx	beat-boxのリソース不足	beatコンタクトセンターにご連絡ください。
Hxx	beat-boxのハードウェア障害	
[]	beat-box交換メンテナンス可能状態	最新型のbeat-boxへの交換が可能な旨の表示です。 障害ではありません。

上記以外のコードが表示された場合、または復旧しない場合は、
beatコンタクトセンターにご連絡下さい！

beatコンタクトセンター
0120-126-414

beatサービスをご契約のお客様専用のフリーダイヤルです

平日 8:00~21:00(beatコンタクトセンターからの発信は9:00~) 土日祝日 9:00~18:00