

beat モバイルメールサービスと 迷惑メール判定機能の連係

2012年5月31日

富士ゼロックス株式会社

ソリューション・サービス営業本部
ビジネスソリューション・サービス営業部

はじめに

- beat モバイルメールサービスをご利用で、beat-boxの迷惑メール判定機能を「有効」にした場合、以下の様な状況となり不便に感じられるかと思えます。
 - 着信通知を有効にすると迷惑メールと判定されたメールも通知される。
 - 受信メール一覧画面に迷惑メールと判定されたメールも表示される。
- このような場合、beat-boxとモバイル端末、それぞれにフィルター設定を行うことで迷惑メールを着信通知や受信メール一覧画面から除外することができます。
beat-boxとモバイル端末、それぞれの設定方法をご紹介します。

①着信通知機能で迷惑メールを通知させない方法

■ beat モバイルメールサービスで着信通知機能を利用している場合、「着信通知のフィルタ設定」に迷惑メール判定機能で設定されている件名タグ（初期値は[spam]）を登録することで、迷惑メールと判定されたメールを通知させないようにできます。

■ 本設定は、beat設定ページで行います。

① 着信通知が有効になっていることを確認します。

beat設定ページ > 設定 > モバイルメール管理 > モバイルメール設定

「着信通知」にチェックがあることを確認してください。ない場合はチェックを入れて「次へ」をクリックし、画面の指示に従い有効にしてください。

② フィルタを設定します。

モバイルメール管理 > 着信通知のフィルタ設定

フィルタ種類の「[フィルタリスト]に当てはまるメールは着信通知せずそれ以外はすべて着信通知する」にチェックを入れてください。

フィルタリストの「フィルタするメール項目」は「件名」を選択、「フィルタするメール項目のパターン」には迷惑メール判定機能に設定されている「件名タグ（初期値は[spam]）」を入力し、「次へ」をクリックして画面の指示に従い設定してください。

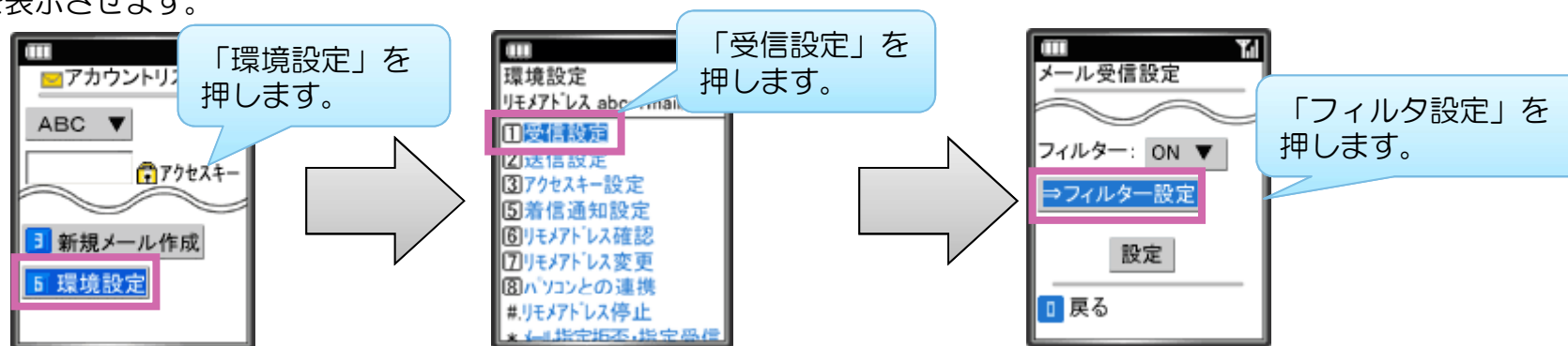
（注）内容を一部省略して掲載しているので実際の画面とは異なります。

②受信メール一覧画面に迷惑メールを表示させない方法（1）

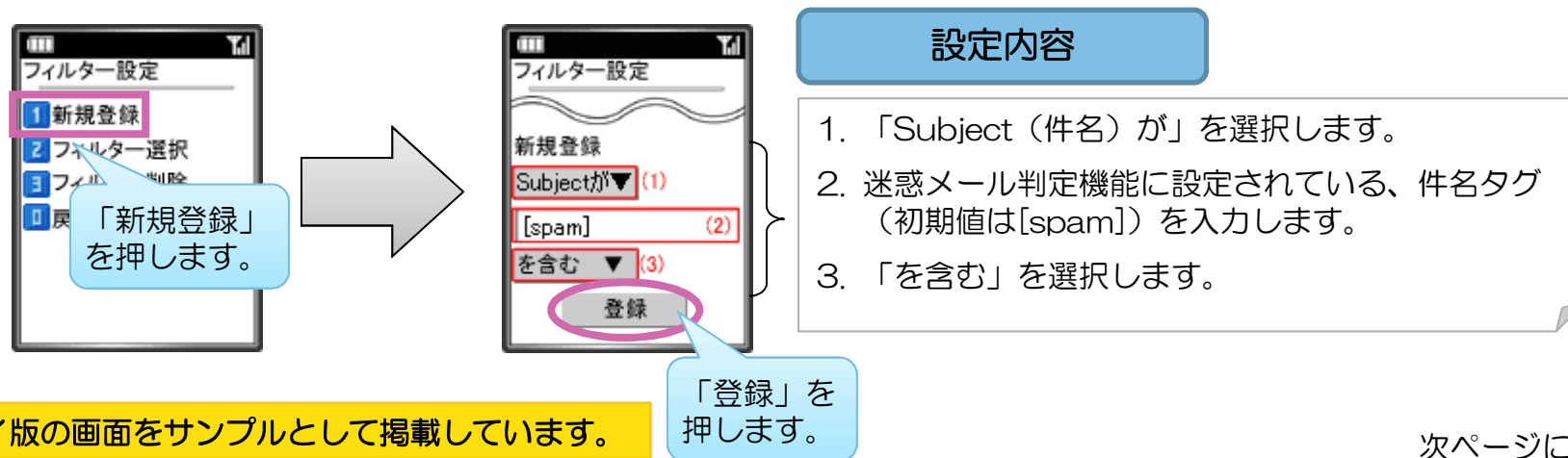
- リモートメールの「リモメ総合メニュー」でフィルタ設定することで、受信メール一覧画面に迷惑メールと判定されたメールを表示させないようにできます。

本設定は、モバイル端末で行います。

- ① アカウントリストでbeat モバイルメールサービスを利用しているアドレスを選択し、[環境設定] からフィルタ設定画面を表示させます。



- ② 新規にフィルターの条件を作成します。設定する内容は以下をご覧ください。



ケータイ版の画面をサンプルとして掲載しています。

次ページにつづく

②受信メール一覧画面に迷惑メールを表示させない方法（2）

前ページからのつづき

- ③ フィルターが有効になっていない場合は以下の画面が表示されます。「フィルターON」を押すことでフィルターが有効になります。



（注）beat-boxのメールボックスに大量の迷惑メールが残っていると、受信メール一覧画面が表示できない場合があります。このような場合は、一旦フィルターをOFFにすることで表示可能になります。定期的にbeat-boxのメールをメールクライアントで受信し、メールボックスにメールを残さないようにする事をお奨めします。

FUJI XEROX

