

beat サービス 不正な通信対策機能



検知される通信内容の代表的なものについて

はじめに

beat サービスをご利用いただき、まことにありがとうございます。

本書は、beat サービスの標準機能である「不正な通信対策」をご利用のお客様向けの資料です。

不正な通信対策機能により検知される通信内容についてご案内しています。

不正な通信内容であると「みなされ」検知されるものは多岐に渡ります。

本書でご案内するのは、多数ある通信内容のうち、一部の代表的なものについてのみです。

同じ通信内容に分類されるものであっても、お客様のネットワーク環境や通信状況によって関連する IP アドレスのパターンが異なり、一概にご案内することは困難です。

詳細やご不明な点については、その都度コンタクトセンターへお問合せいただけるようお願い申し上げます。

富士ゼロックス株式会社

Microsoft、Windows、MS-DOS、および Outlook は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Apple、Mac、Mac OS、Macintosh、および Finder は、Apple Inc. の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

JavaScript は、米国 Sun Microsystems, Inc. の米国およびその他の国における商標です。

その他の製品名、会社名は、各社の登録商標または商標です。

XEROX、およびそのロゴと“コネクティング・シンボル”のマークは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。

目次

はじめに	i
目次	ii
1. ICQ login	3
2. Teamviewer SSL	4
3. 「Yahoo chat」「Yahoo_login」	5
4. 「MSN login」	6
5. beat コンタクトセンターについて	7

1. ICQ login

■ 検知名 : ICQ login

■ 特徴: ICQ メッセンジャー(チャットツール)にログインするときに発生するイベントです。

■ 対処方法:

検知状況やアクセス履歴にて「アクション」が「遮断」となっている場合には、beat でブロックしているため、基本的に影響はありません。

なお以下の条件がそろった場合には、ボットやウイルスに感染している可能性がありますので、セキュリティソフトなどで該当の IP アドレスを持つ PC のスキャンを行ってみてください。

- 送信元 IP アドレスが beat-box の LAN 側のネットワーク帯にある
- 該当の IP アドレスからの通信が大量にある
- 該当の PC の利用者が、このソフトを利用していない

不明な点などありましたら、コンタクトセンターまでご連絡のうえ、検知状況などの詳細をお知らせください。

※ 業務で利用されている場合、「禁止アプリケーション設定」で"記録"または"許可"に設定していただくことで、遮断されなくなります。

「禁止アプリケーション設定」は beat-box の以下のページで beat-box 責任者にて設定することが可能です。

□ [高度な設定](#) > [設定](#) > [不正な通信対策設定](#) > [禁止アプリケーション設定\(1/3\)](#)

2. Teamviewer SSL

■ 検知名: Teamviewer SSL

■ 特徴: 「Teamviewer」というリモートアクセス用のソフトを利用し SSL で通信を行った場合に発生するイベントです。

■ 対処方法:

「TeamViewer」は、インターネット経由でパソコンの遠隔操作を行なう、リモートコントロールソフトです。

クライアント(操作する側)とサーバー(操作される側)それぞれに専用ソフトをインストールすることで、リモートコントロールを実現する仕組みです。

※「TeamViewer」は市販製品です。本ソフトに関する詳細は、公式 Web サイト等をご確認ください。

【参考サイト: TeamViewer】

<http://www.teamviewer.com/ja/index.aspx>

検知状況やアクセス履歴にて「アクション」が「遮断」となっている場合には、beat でブロックしているため、基本的に影響はありません。

なお以下の条件がそろう場合には、ボットやウイルスに感染している可能性がありますので、セキュリティソフトなどで該当の IP アドレスを持つ PC のスキャンを行ってみてください。

- 送信元 IP アドレスが beat-box の LAN 側のネットワーク帯にある
- 該当の IP アドレスからの通信が大量にある
- 該当の PC の利用者が、このソフトを利用していない

不明な点などありましたら、コンタクトセンターまでご連絡のうえ、検知状況などの詳細をお知らせください。

※ 業務で利用されている場合、「禁止アプリケーション設定」で"記録"または"許可"に設定していただくことで、遮断されなくなります。

「禁止アプリケーション設定」は beat-box の以下のページで beat-box 責任者にて設定することが可能です。

[□ 高度な設定 > 設定 > 不正な通信対策設定 > 禁止アプリケーション設定\(1/3\)](#)

3. 「Yahoo chat」「Yahoo_login」

■ 検知名:「Yahoo chat」「Yahoo_login」

■ 特徴:Yahoo メッセンジャーに関する活動が行われたときに発生するイベントです。

■ 対処方法:

検知状況やアクセス履歴にて「アクション」が「遮断」となっている場合には、beat でブロックしているため、基本的に影響はありません。

なお以下の条件がそろう場合には、ボットやウイルスに感染している可能性がありますので、セキュリティソフトなどで該当の IP アドレスを持つ PC のスキャンを行ってみてください。

- 送信元 IP アドレスが beat-box の LAN 側のネットワーク帯にある
- 該当の IP アドレスからの通信が大量にある
- 該当の PC の利用者が、このソフトを利用していない

不明な点などありましたら、コンタクトセンターまでご連絡のうえ、検知状況などの詳細をお知らせください。

※ 業務で利用されている場合、「禁止アプリケーション設定」で"記録"または"許可"に設定していただくことで、遮断されなくなります。

「禁止アプリケーション設定」は beat-box の以下のページで beat-box 責任者にて設定することが可能です。

□ 高度な設定 > 設定 > 不正な通信対策設定 > 禁止アプリケーション設定(1/3)

4. 「MSN login」

■ 検知名:「MSN login」

■ 特徴:MSN メッセンジャーにログインするときに発生するイベントです。

■ 対処方法:

検知状況やアクセス履歴にて「アクション」が「遮断」となっている場合には、beat でブロックしているため、基本的に影響はありません。

※Skyp については、この限りではありません。

なお以下の条件がそろう場合には、ボットやウイルスに感染している可能性がありますので、セキュリティソフトなどで該当の IP アドレスを持つ PC のスキャンを行ってみてください。

- 送信元 IP アドレスが beat-box の LAN 側のネットワーク帯にある
- 該当の IP アドレスからの通信が大量にある
- 該当の PC の利用者が、このソフトを利用していない

不明な点などありましたら、コンタクトセンターまでご連絡のうえ、検知状況などの詳細をお知らせください。

※ 業務で利用されている場合、「禁止アプリケーション設定」で"記録"または"許可"に設定していただくことで、遮断されなくなります。

「禁止アプリケーション設定」は beat-box の以下のページで beat-box 責任者にて設定することが可能です。

□ 高度な設定 > 設定 > 不正な通信対策設定 > 禁止アプリケーション設定(1/3)

5. beat コンタクトセンターについて

beat コンタクトセンターは、beat サービスをご利用中に使い方がわからなかったり、障害が発生したりした場合の問い合わせ窓口です。

また、beat コンタクトセンターでは beat-noc(ネットワークオペレーションセンター)との連携によりお客様の利用環境を維持、管理しています。

■ beat コンタクトセンターからお客様へ

beat コンタクトセンターでは、beat-noc(ネットワークオペレーションセンター)からお客様の利用環境に関する障害情報を取得した場合に、お客様に対して障害発生のご報告と状況確認のため、電話で連絡することがあります。その場合は、円滑な復旧作業のために以下の内容をお尋ねします。

- 1) ブロードバンド回線と回線終端装置(ADSL モデム、ONU など)の接続状態
- 2) 回線終端装置と beat-box の接続状態
- 3) 回線終端装置の表示
- 4) beat-box 前面の LED インジケータのランプの点灯状態

■ お客様から beat コンタクトセンターへ

お客様から beat コンタクトセンターをご利用になる場合は、以下の内容をお知らせください。

- 1) お客様の会社名、氏名、連絡先(住所、電話番号など)
- 2) beat-box のシリアル番号(SER#につづく 6 桁の数字で、beat-box の上面に貼付してあります)
- 3) beat-box 前面の LED インジケータのランプの点灯状態
- 4) 使用している PC の OS
- 5) 現在の状態(エラーメッセージやその状態になったときの操作内容)

beat コンタクトセンター(電話などでのお問い合わせ)

受付窓口	0120-126414	(電話)
	045-650-7666	(FAX)
受付時間	8:00~21:00	(平日)
	9:00~18:00	(土、日、祝日、12月31日~1月3日)

※ beat コンタクトセンターからのご連絡は 9:00 以降とさせていただきます。

※ お問い合わせやご依頼の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

●サポート情報、最新情報の入手先
インターネットホームページで製品情報を提供しています。
<http://www.net-beat.com/>

beat サービス 不正な通信対策機能
検知される通信内容の代表的なものについて

発行年月 2013年10月 第1版

著作者 富士ゼロックス株式会社
発行者 富士ゼロックス株式会社